

Assessment of knowledge gained in the training session
Evaluación de conocimientos adquiridos
Mod I - lesson 1

Name/Nombre: _____

1. One of the principal objectives of a supervisor is:

Uno de los principales objetivos de un supervisor es:

- 2. Change: Creates stress and insecurity? YES or NO**
Generates resistance in people? YES or NO
Creates opportunities for those who are ready? YES or NO

El cambio: ¿genera estrés e inseguridad? SI o NO

¿Genera resistencia de las personas? SI o NO

¿Genera oportunidades para los que están preparados? SI o NO

3. Write down 5 reasons why people resist change:

Escriba 5 motivos por los que la gente resiste el cambio:

4. To make a person change, this must happen first:

Para lograr que una persona cambie, ésta debe primero:

5. Complete the following phrases:

Complete las siguientes frases:

An effective change process

- ↗ Always remember the _____
(do not stay stuck on a _____ solution)
- ↗ Keep an _____ regarding other ideas
- ↗ Include an experienced representative from _____
department that could be affected by the change (clients, suppliers,
accounting, etc.)
- ↗ Recognize everyone's _____ during the change

Un proceso de cambio efectivo

- ↗ *Recuerda siempre el verdadero _____
(No te aferres a una _____)*
- ↗ *Mantén una _____ a otras ideas*
- ↗ *Incluye a un representante experimentado _____ los
departamentos que podrían ser afectados por el cambio (clientes,
proveedores, contabilidad, etc.)*
- ↗ *Agradece el esfuerzo _____ durante el cambio*